Приложение

к письму Минобрнауки

Республики Алтай

от « \_\_ » \_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**АНКЕТА**

**для опроса потребителей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими**

**образовательную деятельность**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя и отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности гарантируется.

**1**. При посещении данной образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (если ответ «Нет» перейдите **к вопросу 3**)

**2.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

**3.** Пользовались ли Вы официальным сайтом данной образовательной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

Да

Нет

**4.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

**5**. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений и прочие условия)?

Да

Нет

**6.** Имеете ли Вы (или ребенок, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (если ответ «Нет» перейдите **к вопросу** **8**)

**7.** Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в данной образовательной организации?

Да

Нет

**8.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации (охранники, вахтеры, уборщики служебных помещений и др.)?

Да

Нет

**9.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников образовательной организации (директор, заместители директора, преподаватели, библиотекари, тренеры)?

Да

Нет

**10**. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса в дистанционных формах)?

Да

Нет (если ответ «Нет» перейдите **к вопросу** **12**)

**11.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронная почта, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

**12.** Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

Да

Нет

**13.** Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы; навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

Да

Нет

**14.** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

Да

Нет

**15.** Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

**16.** Ваш пол

Мужской

Женский

**17.** Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполняется организатором опроса:

1. Название населённого пункта, в котором проведён опрос (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Полное название образовательной организации, в которой проведён опрос потребителей образовательных услуг (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_